

- Distributors Germany / Vertriebe Inland
- Distributors Europe / Vertriebe Europa
- Distributors Germany & abroad worldwide /
Vertriebe Inland & Ausland weltweit

- sales-oriented / vertriebsorientiert
- service-oriented / serviceorientiert

Circular letter no. • Rundschreiben Nr.

617

Previous C/L no. • Letztes RS Nr.

616

No. of Page(s) • Anzahl der Seiten

04

Date • Datum

2024-06-26

Subjects:

1. **Field Safety Notes (FSN) of the electrode manufacturer – Leonhard Lang GmbH**

Themen:

1. **Sicherheitshinweis (FSN) des Elektrodenherstellers – Leonhard Lang GmbH**



1. Field Safety Notes (FSN) of the electrode manufacturer – Leonhard Lang GmbH

We would like to inform you that a FSN (Field Safety Notice) has been issued by the manufacturer of our corPatch easy therapy electrodes, Leonhard Lang GmbH.

The affected therapy electrode types listed below (production date before 11/2022) will **not be actively** replaced. The user will be informed via the FSN about the correct troubleshooting in the occurrence event. Only conspicuous therapy electrodes will be replaced by GS Elektromedizinische Geräte G. Stemple GmbH. Newer therapy electrodes are not affected.

REF 04324.3 corPatch easy

REF 05120.1 corPatch easy pre-connected

REF 05120.3 corPatch easy pediatric

If an affected therapy electrode is used, in very rare cases the message "Connect electrodes" may appear in defibrillator mode, despite the therapy electrodes being connected and therapy is therefore not possible.

If the message "Connect therapy electrodes" appears after connecting the electrode to the defibrillator, use a replacement electrode immediately.

All affected sales and service partners will receive separate information from Leonard Lang GmbH shortly.

If you do not belong to the affected group of people and have not received the FSN, but you are still experiencing the problem, please contact GS Elektromedizinische Geräte G. Stemple GmbH, service@corpuls.com immediately.

We apologize for any inconvenience caused and thank you for your support.

In case of questions do not hesitate to contact our Customer Support Dept., Mr. Daniel Rampp, Daniel.Rampp@corpuls.com.



1. Sicherheitshinweis (FSN) des Elektrodenherstellers – Leonhard Lang GmbH

Wir möchten Sie darüber informieren, dass eine FSN (Field Safety Notice) durch den Hersteller unserer corPatch easy Therapieelektroden, Leonhard Lang GmbH, ausgelöst wurde.

Die unten aufgeführten betroffenen Therapieelektrodentypen (Produktionsdatum vor 11/2022) werden **nicht aktiv** ausgetauscht. Über die FSN wird der Anwender über das korrekte Troubleshooting im Auftretensfall hingewiesen. Ausschließlich auffällige Therapieelektroden werden über GS Elektromedizinische Geräte G. Stemple GmbH ersetzt. Neuere Therapieelektroden sind nicht betroffen.

REF 04324.3 corPatch easy
REF 05120.1 corPatch easy pre-connected
REF 05120.3 corPatch easy pediatric

Bei Verwendung einer betroffenen Therapieelektrode kann es in sehr seltenen Fällen zu der Meldung „Elektroden anschließen“ im Defibrillator Modus kommen, trotz angeschlossener Therapieelektroden und eine Therapie ist dadurch nicht möglich.

Sollte nach dem Anschließen der Elektrode an den Defibrillator die Meldung "Therapieelektroden anschließen" erscheinen, verwenden Sie sofort eine Ersatzelektrode.

Alle betroffenen Vertriebs- und Servicepartner werden in Kürze von der Leonard Lang GmbH separat Informationen erhalten.

Wenn Sie nicht zum betroffenen Personenkreis gehören und die FSN nicht erhalten haben, die Problematik aber trotzdem bei Ihnen auftritt bitten wir Sie, umgehend Kontakt mit GS Elektromedizinische Geräte G. Stemple GmbH, service@corpuls.com aufzunehmen.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken für Ihre Unterstützung.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Bereich Kundendienst, Herrn Daniel Rampp, Daniel.Rampp@corpuls.com.

With kind regards / Mit freundlichen Grüßen
GS Elektromedizinische Geräte G. Stemple GmbH

Klaus Stemple
CTO